

**Términos de Referencia para la selección de una firma especializada para la prestación de servicios técnicos para el uso de tecnologías disruptivas dirigidas a microempresarios.**



**En el marco de la Acción:  
“Innovación para el desarrollo microempresarial dirigido a colectivos vulnerables del  
Departamento de San Marcos (Guatemala)”  
(Expte.: 2020/ACDE/000308)**

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1. Nombre del proyecto:

---

“Innovación para el desarrollo microempresarial dirigido a colectivos vulnerables del Departamento de San Marcos (Guatemala)”

### 1.2. Instituciones ejecutoras:

---

Fundación para el Desarrollo Integral de Programas Socioeconómicos (FUNDAP)

**FUNDAP** lleva trabajando 40 años en el diseño y ejecución de proyectos de desarrollo, habiendo beneficiado durante el año 2021, a un total de 115.915 personas, desarrollando acciones en 10 departamentos del Altiplano Occidental de Guatemala, mediante la puesta en marcha de 6 programas de desarrollo. FUNDAP cuenta con gran experiencia en la realización de proyectos de desarrollo y específicamente para la formación técnica y empresarial. En 2019 atendió a 1.286 microempresarios a través de su escuela de negocios

### 1.3. Instituciones colaboradoras:

---

ONGD belga ACTEC, ASOPYME, SEGEPLAN, Mesa de Competitividad Departamental, Asociación Gremial Turismo.

### 1.4. Organismos cooperantes:

---

FUNDACION DEL VALLE Y GRUPO GESOR

**Fundación del Valle (FdV)**, es una entidad sin ánimo de lucro, creada en 1989. Entre sus fines se encuentran la cooperación al desarrollo, la promoción integral de la mujer y el voluntariado, estando calificada por la AECID para firmar convenios. FdV tiene experiencia en la ejecución de 148 proyectos de cooperación al desarrollo para garantizar el derecho a la educación y al empleo de los colectivos más vulnerables (especialmente infancia, juventud, mujeres y población indígena). Cuenta con una red de socios locales en diferentes países con los que acuerda estrategias plurianuales, que van siendo monitoreadas y revisadas. Ha invertido más de 22 millones de €, en 15 países de América Latina, África y Asia, destacando: Colombia, Perú, Ecuador, Honduras, El Salvador, Guatemala, RD Congo, Kenia, Camerún, Kazajstán, India. FdV cuenta con experiencia tanto en la gestión de proyectos, como en gestión de financiación pública y privada (AECID, descentralizada, fondos privados, etc.). Actualmente gracias a la financiación de la G. de Valencia se está ejecutando un proyecto de apoyo a microempresarios de Cali con Fundación Carvajal en el marco del microMBA. FdV cuenta con una estrategia de género y una estrategia de medio ambiente aprobadas, y que son de obligado cumplimiento, así como una Estrategia país para Guatemala. FdV tiene un equipo técnico permanente y multidisciplinar para la gestión de todo el ciclo del proyecto. FdV tiene experiencia de trabajo con la ONGD belga ACTEC desde 2001, con un Convenio para apoyar los programas de acompañamiento a los/as microempresarios/as en Colombia, Guatemala y El Salvador.

**Grupo GESOR (GG)** es una consultora que presta servicios profesionales a organizaciones empresariales y sociales en diferentes ámbitos. Gracias a sus 25 años de existencia, GG tiene experiencia en áreas como: planificación estratégica y planes de negocio, gestión de personas, apoyo a la internalización de empresas, soporte jurídico, fiscal y contable, fortalecimiento de alianzas, gestión de recursos económicos y financieros, etc. GG ha desarrollado una línea de trabajo centrada en la promoción de la RSC en distintos ámbitos: alimentación, construcción, transporte de mercancías, energía y medioambiente, salud, pesca y agricultura. Resulta destacable la experiencia de GG en la gestión inteligente de datos y en la medición del impacto de las actividades empresariales, vinculado a los ODS. GG ha dado soporte al desarrollo de empresas españolas a nivel internacional en Senegal, Mauritania, Marruecos, Túnez, Angola, Cabo Verde, Líbano, Emiratos Árabes, Argentina, Uruguay, México, Rep. Dominicana, Perú, Estados Unidos, Venezuela y Rusia. Tiene gran experiencia en apoyar procesos para la generación y maduración de micro-emprendimientos en las industrias culturales y creativas, en apoyo a la fundación VOCES, en Malí y en países de América Latina como México y Argentina. También mantiene una alianza estratégica con empresas en Portugal y en el Líbano.

---

**1.5. Financiamiento:**

AECID

---

**1.6. Consultoría que se solicita:**

Asistencia técnica para uso de tecnologías disruptivas dirigidas a microempresarios en el Dpto. de San Marcos de Guatemala

---

**1.7. Duración máxima de la consultoría:**

3 meses

---

**1.8. Ubicación geográfica:**

Departamento de San Marcos. Guatemala

---

**1.9 duración del proyecto:**

El periodo de duración del proyecto es 24 meses.

## **2. BREVE RESUMEN DEL PROYECTO**

El proyecto se dirige a aumentar la competitividad y resiliencia de microempresarios de San Marcos frente al COVID 19, a partir de la replicabilidad de una solución metodológica innovadora (microMBA) desarrollada por la ONGD belga ACTEC y aplicada en Colombia por la Corporación Interactuar. Se hará especial énfasis en cuatro factores clave:

- i) incentivar a la iniciativa microempresarial y la actividad emprendedora;
- ii) aumentar la productividad a través del fomento de la competitividad y la innovación;
- iii) mejorar el acceso a los mercados y la articulación de microempresarios de Guatemala; y
- iv) reducir los riesgos y vulnerabilidades que en el ámbito económico padecen los más pobres.

El proyecto apoyará iniciativas de negocios inclusivos que promueven el crecimiento económico local y sostenible -fomentando la modernización tecnológica y la innovación- con enfoque de género, para aumentar la productividad y contribuir a la generación de ingresos entre la población más vulnerable.

### 3. ASPECTOS TECNICOS DE LA CONSULTORIA

#### 3.1. Antecedentes

---

La prestación de servicios de apoyo a la actividad empresarial se despliega en el país tanto en los ámbitos de la gestión operativa (en materia fiscal, tributaria, legal y laboral, de gestión financiera) como en aspectos más estratégicos (capacidad de identificar nuevos nichos de mercado, introducir innovaciones o identificar nuevos socios o fuentes de financiación). La ejecución de estas acciones está asociada con la creación de viveros de empresas, incubadoras, centros de recursos y planes de asesoramiento. Estos servicios abarcan, entre otras esferas, la formación, la consultoría y el asesoramiento en materia de gerencia, estrategia comercial, transferencia de tecnología o implantación en los mercados, pero no se da una conexión entre ellas.

En la actualidad el programa de formación empresarial de FUNDAP se basa en dos líneas concretas, la formación por medio de la metodología IMPULSA y la de “Emprendedoras del altiplano”.

El programa IMPULSA busca atender emprendimientos de subsistencia que permita dar el salto hacia el crecimiento empresarial, mediante una alfabetización empresarial y financiera. Atiende de forma integral el segmento de microempresarios/as en la base piramidal del desarrollo empresarial, brindando conocimientos básicos a nivel financiero para desarrollar competencias en la implementación de buenas prácticas de manufactura y prácticas empresariales manteniendo el mercado y despertando el interés por acceder a nuevas y mejores formas de capacitación.

Sus principales objetivos son el desarrollo y sostenibilidad de la microempresa como medio para mejorar la calidad de vida de las socias de los bancos comunales de FUNDAP, así como el contribuir para que las empresarias tomen decisiones oportunas y pertinentes.

Por su parte “Emprendedoras del altiplano”, nace de la inquietud de transformar la microempresa, mediante un programa de formación empresarial que se enfoca en atender las necesidades de formación de segmentos productivos con capacidad de crecimiento. Se pretende lograr una mejora en la gestión empresarial, buscando el desarrollo de una experiencia vivencial, sustentada en el proceso de acompañamiento, desarrollando habilidades de liderazgo. Se realiza con especial atención la selección de los participantes, la realización de las sesiones presenciales, el desarrollo de acciones orientadas a la transformación del negocio, así como el acompañamiento personalizado.

Las metodologías empresariales de atención actuales serán alimentadas con esta nueva propuesta de innovación, buscando el fortalecimiento de ambos segmentos de formación empresarial de FUNDAP, mediante la implementación y transferencia de metodologías innovadoras de apoyo al emprendimiento, la realización de estudios de sectores emergentes con potencial económico innovador para la microempresa y el desarrollo de un programa innovador de aceleración para la reactivación económica y el crecimiento sostenible.

Estudios previos indican que no hay un uso adecuado de tecnologías disruptivas adaptados para los microempresarios del Dpto. de San Marcos de Guatemala

### **3.2. Objetivo Proyecto**

---

Aumentada la competitividad y resiliencia de microempresarios de San Marcos, frente al COVID 19.

### **3.3. Objetivo Asistencia Técnica**

---

Fortalecer y ofrecer asesoramiento y formación a microempresas para que sean capaces de incorporar el uso de tecnologías disruptivas, en el Departamento de San Marcos de Guatemala.

#### **Descripción:**

A continuación, se describen brevemente las actividades objeto de la presente asistencia técnica:

#### **Actividad 1: Definición de 5 tecnologías adecuadas para mejorar la gestión de microempresas en el Departamento de San Marcos y elaboración de manuales formativos.**

Se requiere la definición precisa de aquellas tecnologías que puedan ayudar a los microempresarios a llevar una correcta gestión de sus negocios en 5 ámbitos, realizando un catálogo de las opciones existentes y guías/manuales para su utilización. Deben proponerse soluciones tecnológicas accesibles, seguras y de bajo coste (preferiblemente de inversión cero) adaptadas a las necesidades de emprendedores y microempresarios y la elaboración de manuales didácticos para las siguientes áreas y con algunas de las siguientes funcionalidades:

1. **Programas de contabilidad y facturación automatizados (Software):**
  - Registrar, sistematizar y almacenar de forma segura todas las operaciones de la empresa
  - Disponer de asientos predefinidos para generar el libro de cuentas y facturación.
  - Analizar la evolución de ingresos y gastos.
  - Crear facturas de forma sencilla.
  - Determinar la situación financiera de la empresa.
  - Elaborar reportes sobre cuentas de gastos y de ventas, productos o facturas y análisis detallados.
  - Visualizar la situación financiera y de liquidez.
  
2. **Marketing Digital:**
  - Integrar la comunicación a través de diferentes canales on-line.
  - Administrar campañas de marketing por correo electrónico, WhatsApp, mensajes SMS, redes sociales, etc.
  - Gestionar las ventas en línea estructurando y optimizando el contenido de sus productos en canales de distribución on-line.

- Conectar con la audiencia, especialmente en redes sociales y aumentar la interacción con el cliente
- 3. Sistemas de pago electrónico:
  - Pasarelas de pago on-line (Visanet Guatemala, Págalo, QPayPro, 2Checkout, Compra-Click, CyberSource, etc.).
  - Transacciones electrónicas (Paypal, Pagadito, Visanet, Credomátic, Paq, SoyFri, etc.)
- 4. Iniciación en CRM (Customer Relationship Management)
  - Comunicación multicanal con clientes
  - Fidelización
  - Relacionamiento con clientes potenciales
- 5. Otros programas de gestión y Apps automatizadas:
  - Gestión de tareas.
  - Recursos humanos.
  - Inventarios.
  - Pedidos.
  - Respuestas automáticas.
  - E-commerce.
  - Etc.

**Actividad 2: Capacitación en el uso de tecnologías disruptivas:**

Se requiere la formación a microempresarios y emprendedores (60 personas para todas las tecnologías propuestas) en los 5 ámbitos de trabajo señalados anteriormente y al equipo técnico del socio local (15 personas para todas las tecnologías propuestas). Se busca una formación breve e introductoria que permita facilitar a los empresarios atendidos los mejores sistemas tecnológicos para responder a sus necesidades de gestión empresarial de forma sencilla y rápida.

Las formaciones deberán tener una duración no superior a 20 horas y pueden desarrollarse en modalidades presencial o semipresencial (al menos 70% presencial):

1. Formación de uso, manejo y eficiencia de sistema de software contable.
2. Formación en Marketing Digital: utilización de redes sociales como punto de venta.
3. Formación en sistemas de pago electrónico: Pasarelas de pago, transacciones online, etc.
4. Formación inicial en CRM: cómo introducirse en el manejo de las CMR y principales ventajas.
5. Formación en otros programas de gestión y manejo de apps automatizadas.

La empresa adjudicataria debe crear un repositorio de contenidos online que recoja toda la formación realizada en este formato. Debe estar accesible a todos los destinatarios del programa formativo en la plataforma CANVAS de FUNDAP.

### **3.4. Colectivos a los que pretende beneficiar la consultoría:**

---

La consultoría se orienta a formar a empresarios/as y al equipo técnico:

Empresarios/as que tienen un interés manifiesto de adquirir o mejorar conocimientos, destrezas y habilidades de gestión empresarial en cuestiones relacionadas con los entornos online. A nivel general sus características son:

- Residentes de áreas rurales y urbanas del Departamento de San Marcos (50% rural – 50% urbano)
- Edad comprendida entre 21 a 55 años
- Proviene de familias con una condición económica de pobreza y de emprendimientos de subsistencia. (Los indicadores de pobreza general en San Marcos están sobre el 76.4% y de pobreza extrema de 18.7%)
- Se tiene un promedio de 4-6 hijos por familia
- Educación escasa, lo que no les permite acceder a trabajos justamente remunerados o tener criterios empresariales. Un promedio de 4 años de escolaridad. (En la zona de actuación, únicamente un 25,34% completó el nivel primario y un 35,70% afirma no tener ningún grado de escolaridad)
- Una cultura del ahorro poco desarrollada
- Tienen una micro-empresa en el programa IMPULSA y/o pequeña empresa en el caso de emprendedoras del altiplano, (comercio, producción alimentos, agricultura)
- 75% de origen indígena (maya-hablantes-multilingüe)
- Las actividades productivas a las que se dedican: comerciales, agrícolas, productivas y de servicios.

Personal técnico de la Escuela de Negocios FUNDAP. Tienen perfiles académicos variados, y es necesario familiarizarlos con las nuevas tecnologías para que se apropien de las mismas, y puedan formar y acompañar a las personas beneficiarias de la Escuela.

### **3.5. Metodología**

---

La asistencia técnica se iniciará con un diagnóstico conjunto con el socio local, el consorcio de la ONG y la empresa española y la ONG belga ACTEC, sobre los programas de apoyo microempresa que desarrollan en Guatemala con FUNDAP y el planteamiento de la presente asistencia técnica.

Las actividades comenzarán con un taller de arranque entre el licitador seleccionado, FUNDAP, GESOR y FdV, en el que se detallarán los objetivos y los principales elementos de la asistencia técnica, así como la adaptación al contexto de San Marcos. En este taller se verificará el cronograma de trabajo y el calendario de las misiones aprobado.



Seguidamente se definirá el contenido de cada una de las misiones y tareas a realizar, determinando los responsables de la ejecución de estas. Además, se determinarán las características concretas de cada uno de los entregables de cada actividad para garantizar el logro del resultado previsto.

### 3.6. Productos esperados

Productos esperados	
<p><b>Determinación de tecnologías adecuadas y elaboración de Manuales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe sobre soluciones tecnológicas a promover entre los microempresarios (catálogo).</li> <li>- Manuales/guías de formación en:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de contabilidad y facturación automatizados</li> <li>• Marketing Digital</li> <li>• Sistemas de pago electrónico</li> <li>• Iniciación en CRM (Customer Relationship Management)</li> <li>• Otros programas de gestión y Apps automatizadas</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Capacitación en el uso de tecnologías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impartición de programa formativo en:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso, manejo y eficiencia de sistema de software contable.</li> <li>• Marketing Digital</li> <li>• Sistemas de pago electrónico: Pasarelas de pago, transacciones online, etc.</li> <li>• Introducción al CRM, manejo y principales ventajas.</li> <li>• Otros programas de gestión y manejo de apps automatizadas.</li> </ul> </li> </ul> <p>La formación estará dirigida por una parte a 60 microempresarios y emprendedores y por otra de forma diferenciada a 15 personas del equipo técnico de la Escuela de Negocios de FUNDAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repositorio de contenidos online que incorpore materiales de todas las acciones formativas en formato virtual para cargar en la plataforma CANVAS de FUNDAP.</li> </ul>

### 3.7. Perfil del equipo consultor

---

El equipo consultor debe demostrar experiencia de trabajo con el sector de la microempresa y deberá contar con un equipo técnico experto en formar a microempresarios/as en el uso de tecnologías disruptivas aplicadas al negocio.

***La convocatoria está abierta a profesionales y empresas internacionales, valorándose la creación de equipos mixtos con personal en Guatemala.***

El perfil solicitado para la realización de la consultoría se detalla a continuación:

Perfil requerido	
<b>Formación académica y conocimientos deseados</b>	Formación en Comunicación y Marketing digital enfocado al negocio de las micro-pymes.  Conocimientos en asesoría empresarial en el uso de las nuevas tecnologías enfocadas al negocio.  Conocimientos y formación centrada en las tecnologías adaptadas a la microempresa.
<b>Experiencia demostrable</b>	Experiencia demostrable en servicios de formación en contextos de vulnerabilidad.  Experiencia en el uso de tecnologías para generar y ampliar mercados comerciales.  Experiencia en consultorías relacionadas con el sector de la microempresa.

## **4.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA CONSULTORIA**

### **4.1. Plazo**

---

El plazo máximo para la ejecución de la consultoría es de 3 meses a partir de la firma del contrato entre ambas partes.

El plazo de entrega de los productos se iniciará desde el día de la firma del contrato, siguiendo la calendarización aprobada.

### **4.2. Recursos**

---

La oferta económica deberá incluir todos los gastos necesarios (desplazamientos, equipos, material, etc.) para la garantizar la eficacia de la consultoría, así mismo como los recursos humanos.

### **4.3. Propiedad de los productos**

---

Todos los productos que se generen en la presente consultoría serán propiedad de FdV/Grupo Gesor y FUNDAP.

### **4.4. Honorarios y forma de pago**

---

Se establece un presupuesto de 10.000 euros (todos los gastos e impuestos incluidos)

Los servicios profesionales de pagarán en tres plazos:

- 40 % del total en el momento de firma del contrato de consultoría.
- 40 % del total. una vez entregados los manuales de metodología.
- 20 % en el momento de la finalización del contrato de consultoría previa entrega de los productos esperados en los términos acordados de plazo y calidad.

### **4.5. Modo de entrega de productos**

---

Todos los productos generados deberán ser enviados en formato digital (Word y pdf) a FdV y Grupo Gesor en los plazos definidos y aprobados en la propuesta ganadora.

### **4.6. Seguimiento**

---

Un equipo designado por FdV/Grupo Gesor y el socio local FUNDAP serán los responsables de dar seguimiento a la consultoría.

## 5. ASPECTOS SOBRE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

### 5.1. Presentación de la oferta Técnica y Económica.

---

Para participar en la licitación, el consultor/empresa consultora deberá presentar una propuesta por correo electrónico a Grupo Gesor y FdV, con todos los datos señalados en este documento, dentro del plazo máximo establecido en estos TdR. La propuesta técnica se deberá incluir un cronograma en el que consten los plazos propuestos por la empresa para la realización de los trabajos de consultoría.

La propuesta, deberá tener las siguientes características:

1. Portada dónde se indique:

- El nombre de la empresa, persona, equipo evaluador...
- Datos de contacto de la empresa, consultor independiente, equipo consultor...

2. Oferta técnica que incluya:

- Dossier detallado de la empresa (en su caso)
- Curriculum detallado de los integrantes del equipo consultor que efectuará el trabajo. Organización del equipo de trabajo que realizará los servicios técnicos.

3. Alcance y metodología de trabajo que incluya:

- Objetivos y alcance de la consultoría
- Propuesta preliminar de metodologías
- Propuesta preliminar de Plan de trabajo.

4. Agenda de trabajo que incluya:

- Actividades de la consultoría a realizar en las distintas etapas.
- Planificación temporal de la revisión y plazos de entrega de los productos (cronograma detallado).

5. Propuesta de informe en el que se incluyan los aspectos fundamentales del mismo.

- Resultados a presentar.

6. Presupuesto en euros en el que se incluya:

- Todos los gastos derivados de la realización de la consultoría. Deberá contemplar: honorarios, transportes, equipo, materiales, recursos didácticos y otros costos necesarios para el desarrollo de todas las actividades comprendidas en la Oferta Técnica.
- Validez de 30 días en calendario.
- Presentar una oferta económica lo más desglosada posible.
- Incluir los impuestos en el presupuesto.

El/la persona o equipo solicitante presentarán las propuestas (económica y técnica) acompañadas de una carta de presentación y de una copia del DNI o Pasaporte del representante. La presentación de propuestas se realizará por correo electrónico a las siguientes direcciones electrónicas: [bvalenzuela@fundaciondelvalle.org](mailto:bvalenzuela@fundaciondelvalle.org) / [Jmerin@grupogesor.es](mailto:Jmerin@grupogesor.es)

Cualquier duda o cuestión podrá ser planteada en las direcciones mencionadas.

Las propuestas podrán entregarse hasta **el día 2 de diciembre del 2022 a las 17:00 h. de Guatemala**, indicando en el asunto “Servicios técnicos para el uso de tecnologías disruptivas dirigidas a microempresarios.”

## **5.2. Responsabilidades y/u obligaciones del proveedor con el contratista**

---

Notificar por escrito con 5 días de anticipación a la dirección del proyecto cualquier cambio por casos de fuerza mayor en las fechas de ejecución de la consultoría.

Atender las visitas de seguimiento, reuniones y solicitudes que realizará el equipo técnico de seguimiento, durante la ejecución de la consultoría.

Haber realizado la consultaría a entera satisfacción del contratista.

## **5.3. Evaluación de las ofertas**

---

El proceso de evaluación de las distintas ofertas tendrá lugar durante la primera semana de diciembre de 2022 y tendrá en cuenta básicamente el equipo humano propuesto, la experiencia laboral y el conocimiento en el uso de tecnologías disruptivas aplicadas a contextos empresariales de población vulnerable y la oferta económica.

Las ofertas presentadas se valorarán sobre un total de 100 puntos, de acuerdo con los siguientes criterios:

**1. Calidad técnica de la propuesta**, así como su idoneidad en relación con los fines establecidos. **40 puntos**. La valoración de la calidad de la oferta presentada tendrá en cuenta los siguientes criterios:

Si el/la o equipo consultor tiene la capacidad técnica y organizativa para aplicar la metodología propuesta. (10 puntos).

Experiencia con microempresas lideradas por colectivos vulnerables. (10 puntos).

Cuenta con experiencia en formación sobre el uso de tecnologías disruptivas en contextos empresariales. (20 puntos).

**2. Composición del equipo de trabajo: 40 puntos.**

Se tendrán en cuenta todos los criterios establecidos en el apartado Perfil del Consultor/a o equipo. (20 puntos).

Experiencia del equipo técnico en el uso de técnicas disruptivas con micro-empresarios. (20 puntos).

### **3. Oferta económica presentada: 20 puntos.**

Precisión y eficiencia de la propuesta económica. (10 puntos).

Equilibrio entre costes de recogida de información, honorarios, viajes etc. (10 puntos).

Para que las ofertas presentadas puedan ser valoradas, las empresas/evaluadores independientes deberán acreditar experiencia en proyectos descritos en el apartado 3.3. de los presentes términos de referencia mediante una relación de trabajos similares realizados durante los 3 últimos años.

### **5.4. Adjudicación de los servicios solicitados.**

---

La adjudicación de la consultoría a la empresa/consultor designado se comunicará durante la tercera semana de agosto.

Se comunicará así mismo, la exclusión a los demás licitadores.

La formalización del contrato se llevará a cabo como máximo dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la notificación de la adjudicación definitiva.

El adjudicatario se compromete a la ejecución del contrato por sí mismo, quedando expresamente prohibida la cesión o subcontratación del mismo a un tercero, salvo expresa autorización de FDV y Grupo Gesor.

Además, el contratista responderá de las consecuencias que se puedan derivar de la falta de veracidad del contenido de todas aquellas declaraciones que realice con motivo del cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente documento y del contrato que suscriban.

### **PREMISAS DE LA CONSULTORIA Y PUBLICACIÓN**

Como premisas básicas de comportamiento ético y profesional de parte del consultor o equipo consultor se requiere:

**Anonimato y confidencialidad.** La consultoría debe respetar el derecho de las personas a proporcionar información, asegurando su anonimato y confidencialidad.

**Responsabilidad:** El consultor o equipo consultor es el Responsable de la elaboración de los informes y/o productos solicitados en los presentes TdR. Cualquier desacuerdo o diferencia de opinión que pudiera surgir entre los miembros del equipo o entre éstos y los responsables de la intervención, en relación con la información recopilada y/o los productos entregados, debe ser mencionada en el informe. Cualquier afirmación debe ser sostenida por el equipo o dejar constancia del desacuerdo sobre ella.

**Integridad:** El equipo consultor tendrá la responsabilidad de poner de manifiesto cuestiones no mencionadas específicamente en los TdR, si ello fuera necesario para obtener un análisis más completo y una mayor calidad en la identificación y formulación de la intervención.

**Independencia:** El equipo deberá garantizar su independencia de la intervención no estando vinculado con su gestión o con cualquier elemento que lo compone, ni en el momento de la realización de la Consultoría ni en un período anterior.

**Protección de datos:** La firma de consultoría se obliga a mantener el más estricto secreto profesional y confidencialidad respecto de los datos de carácter personal a que tuviera acceso por razón de la consultoría realizada, así como a cumplir diligentemente el deber de guardia y custodia que sobre los mismos impone la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal. Estos deberes serán exigibles a la empresa consultora durante la vigencia del contrato de prestación de servicios, y aun después de haber finalizado éste por cualquier causa del mismo. Asimismo la empresa consultora se compromete expresamente a adoptar las medidas necesarias de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal a los que tenga acceso y a evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, debiéndose ajustar en todo momento a lo dispuesto sobre este extremo en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**Convalidación de la información:** Corresponde al consultor o equipo consultor garantizar la veracidad de la información recopilada para la elaboración de los informes, y en última instancia será responsable de la información presentada en el informe de consultoría.

**Incidencias:** En el supuesto de la aparición de problemas durante la realización del trabajo de campo o en cualquier otra fase de la consultoría, éstos deberán ser comunicados inmediatamente a la ONGD y ésta, si lo considera necesario se lo comunicará al financiador. De no ser así, la existencia de dichos problemas en ningún caso podrá ser utilizada para justificar la no obtención de los resultados establecidos por la ONGD en los presentes TdR.

**Derechos de autor y divulgación.** Se aclara que todo derecho de autor recae en la entidad contratante de la consultoría, siendo la divulgación de la información recopilada y del informe final prerrogativa de la ONGD.

**Régimen sancionador.** En caso de retraso en la entrega de los informes o en el supuesto en que la calidad de los informes entregados sea manifiestamente inferior a lo pactado con la ONGD, serán aplicables las penalizaciones y arbitrajes establecidos por la entidad contratante en el Pliego de Cláusulas Administrativas del contrato a firmar con la entidad consultora.

**Originalidad.** Todos los productos de la consultoría deberán ser originales, rechazando la copia literal de otros documentos incluso aunque fueran de la autoría del equipo consultor.